



ΕΛΛΗΝΙΚΟ
ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ
ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ & ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ



**Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης
παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών**

**ΠΜΣ «Μηχανικών Πληροφορικής -
Informatics Engineering»**

**Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών
και Μηχανικών Υπολογιστών**

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

Μ3.2. Παράπονα - Ενστάσεις

Ηράκλειο, Οκτώβριος 2024



Απόσπασμα Πρακτικού από τη συνεδρίαση της Συνέλευσης του
Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών
με αριθμό 101/12-12-2023

Η συνεδρίαση πραγματοποιήθηκε με τηλεδιάσκεψη, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-presence, μετά την με Αρ. Πρ. 22687/08-12-2023 έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου του τμήματος, η οποία εστάλη στα μέλη της Συνέλευσης του Τμήματος με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Διαπιστώθηκε η νόμιμη απαρτία με την παρουσία είκοσι τριών (23) μελών της Συνέλευσης του Τμήματος και δώδεκα (12) απόντων.

Παρόντες			Απόντες		
	Όνοματεπώνυμο	Βαθμίδα		Όνοματεπώνυμο	Βαθμίδα
1	Παπαδάκης Νικόλαος,	Καθηγητής	1	Ακουμιανάκης Δημοσθένης	Καθηγητής
2	Γραμματικάκης Μιλτιάδης	Καθηγητής	2	Γεωργίου Ευστράτιος	Καθηγητής
3	Δρακάκης Εμμανουήλ	Καθηγητής	3	Καραπιδάκης Εμμανουήλ	Καθηγητής
4	Κατσαράκης Νικόλαος	Καθηγητής	4	Κορνήλιος Νικόλαος	Καθηγητής
5	Μαλάμος Αθανάσιος	Καθηγητής	5	Κουδουμάς Εμμανουήλ	Καθηγητής (άδεια)
6	Μαρακάκης Εμμανουήλ	Καθηγητής	6	Κυμάκης Εμμανουήλ	Καθηγητής (άδεια)
7	Μαριάς Κωνσταντίνος	Καθηγητής	7	Μαγειρόπουλος Εμμ.	Καθηγητής
8	Μαυροματάκης Φώτιος	Καθηγητής	8	Παπαδουράκης Γεώργιος	Καθηγητής
9	Φραγκοπούλου Παρασκευή	Καθηγήτρια	9	Τσικνάκης Εμμανουήλ	Καθηγητής
10	Βιδάκης Νικόλαος	Αν. Καθηγητής	10	Μαρκάκης Ευάγγελος	Επ. Καθηγητής (άδεια)
11	Καλογεράκης Μιχαήλ	Αν. Καθηγητής	11	Καραμπίδης Κωνσταντίνος	Εκπρόσωπος ΕΔΙΠ
12	Κορνάρος Γεώργιος	Αν. Καθηγητής	12	Συγγενίδης Χρήστος	Εκπρόσωπος ΕΤΕΠ
13	Παναγιωτάκης Σπυρίδων	Αν. Καθηγητής			
14	Παπαδάκης Χαράλαμπος	Αν. Καθηγητής			
15	Παχουλάκης Ιωάννης	Αν. Καθηγητής			
16	Σιδεράκης Κυριάκος	Αν. Καθηγητής			
17	Στρατάκης Δημήτριος	Αν. Καθηγητής			

18	Σφακιωτάκης Μιχαήλ	Αν. Καθηγητής			
19	Βερνάρδου Δήμητρα	Επ. Καθηγήτρια			
20	Κατσιγιαννης Ιωάννης	Επ. Καθηγητής			
21	Ορφανουδάκης Γεώργιος	Επ. Καθηγητής			
22	Παπαγεωργίου Δημήτριος	Επ. Καθηγητής			
23	Τσικαλάκης Αντώνιος	Επ. Καθηγητής			

Στη συνεδρίαση προεδρεύει ο Πρόεδρος τμήματος κ. Παπαδάκης Νικόλαος.

Εκπρόσωποι των Φοιτητών θα οριστούν μετά την ολοκλήρωση της εκλογικής διαδικασίας (άρθρο 42 Νόμος 4957/2022).

Σύμφωνα με το άρθρο 40 παρ. 3 του ίδιου νόμου «Όλα τα συλλογικά όργανα των Α.Ε.Ι. και των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων τους, στα οποία προβλέπεται η συμμετοχή εκπροσώπων μελών Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού, Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού και Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού και φοιτητών του Α.Ε.Ι., συγκροτούνται και λειτουργούν νόμιμα, έστω και αν δεν έχουν εκλεγεί οι εκπρόσωποι από κάθε κατηγορία.»

Χρέη Γραμματέα της συνεδρίασης εκτελεί η κ. Ζερβάκη Γεωργία, Προϊσταμένη της Γραμματείας του Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών.

ΘΕΜΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ

Θέμα 8ο: Διάφορα

Β Έγκριση Κανονισμού Λειτουργίας Μηχανισμού Διαχείρισης Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών Μηχανικών Πληροφορικής.

Τα μέλη της Συνέλευσης αφού έλαβαν υπόψη τον συνημμένο προτεινόμενο κανονισμό λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών για το ΠΜΣ Μηχανικών Πληροφορικής (αρχείο Μ3.2_ΠΑΡΑΠΟΝΑ_ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ), κατόπιν διαλογικής συζήτησης, ενέκριναν ομόφωνα τον συνημμένο κανονισμό λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών με τίτλο «Μηχανικών Πληροφορικής» του τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου, ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του πρακτικού.

Μετά από αυτά και επειδή δεν υπάρχει άλλο θέμα για συζήτηση, τελειώνει η συνεδρίαση και υπογράφεται το πρακτικό.

Ο Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Νικόλαος Παπαδάκης
Καθηγητής

Ζερβάκη Γεωργία



Σύμφωνα με τον κανονισμό του ΠΜΣ Μηχανικών Πληροφορικής, η Συντονιστική Επιτροπή (Σ.Ε.) είναι αρμόδια για την παρακολούθηση και τον συντονισμό της λειτουργίας του προγράμματος. Ως εκ τούτου είναι αρμόδια για τη διαχείριση των παραπόνων και ενστάσεων από τους φοιτητές. Η διαδικασία που ακολουθείται είναι η ακόλουθη:

1. Αίτηση του φοιτητή μέσω γραμματείας προς τη Σ.Ε., όπου περιγράφει το αίτημά του.
2. Η Σ.Ε. εξετάζει τα αιτήματα και αποφασίζει. Αν κριθεί σκόπιμο, η Σ.Ε. καλεί τον φοιτητή σε ακρόαση. Η απόφαση της Σ.Ε. ανακοινώνεται εγγράφως στον φοιτητή.
3. Σε περίπτωση που ο φοιτητής θεωρεί ότι έχει αδικηθεί, στο ίδρυμα λειτουργεί Συνήγορος του φοιτητή. Ο Συνήγορος του φοιτητή (<https://synigoros-edu.hmu.gr/>) έχει σκοπό τη διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών και καθηγητών ή διοικητικών υπηρεσιών του ιδρύματος, την τήρηση της νομιμότητας στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας, την αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης και τη διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας του ιδρύματος. Ο Συνήγορος του φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας των φοιτητών.
4. Ειδικότερα για περιπτώσεις που ο μεταπτυχιακός φοιτητής θεωρεί ότι έχει αδικηθεί στην εξέταση κάποιου μαθήματος, μπορεί ύστερα από αίτησή του, να εξεταστεί από τριμελή επιτροπή μελών Δ.Ε.Π. της Σχολής, οι οποίοι έχουν το ίδιο ή συναφές γνωστικό αντικείμενο με το εξεταζόμενο μάθημα και ορίζονται από τη Συνέλευση του Τμήματος. Από την επιτροπή εξαιρείται ο διδάσκων του μαθήματος.