



**ΕΛΛΗΝΙΚΟ
ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ**

**ΣΧΟΛΗ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ
ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ & ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ**



**Πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την
ανάπτυξη και τη βελτίωση του ΠΜΣ**

**ΠΜΣ «Μηχανικών Πληροφορικής -
Informatics Engineering»**

**Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών
και Μηχανικών Υπολογιστών**

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

Ηράκλειο, Οκτώβριος 2024

Η Πολιτική διασφάλισης Ποιότητας των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) του Τμήματος ΗΜΜΥ αποτελεί το κύριο μέσο για την επίτευξη υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, σύμφωνα με τις σύγχρονες διεθνείς ακαδημαϊκές και ερευνητικές πρακτικές. Διαχέεται σε όλους τους τομείς δράσης του Τμήματος και πραγματοποιείται με τη θεσμοθέτηση, την αναμόρφωση, και των επανασχεδιασμό των στόχων της διασφάλισης ποιότητας σύμφωνα με τον στρατηγικό σχεδιασμό του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου. Το Τμήμα δεσμεύεται για τη διεξαγωγή υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης στα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών που προσφέρει, παρέχοντας σύγχρονες εξειδικευμένες γνώσεις, ώστε οι απόφοιτοι του να είναι ικανοί να κατανοούν, να αναλύουν, και να αντιμετωπίζουν επιτυχώς σύγχρονα προβλήματα που σχετίζονται με το αντικείμενο του ΗΜΜΥ (που θεραπεύει το πρόγραμμα) προς όφελος της κοινωνίας.

Οι στρατηγικοί στόχοι ποιότητας του ΠΜΣ «Μηχανικών Πληροφορικής» του Τμήματος ΗΜΜΥ περιλαμβάνουν την αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου αξιοποιώντας σύγχρονα μέσα, την ανάπτυξη έρευνας υψηλού επιπέδου (και με τη συνδρομή των μεταπτυχιακών φοιτητών), τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του ΠΜΣ προς τους άμεσα εμπλεκόμενους, τη στελέχωση με προσωπικό υψηλών προσόντων, την εξωστρέφεια και διεθνοποίηση, τη διασύνδεση με την αγορά εργασίας. Οι δράσεις και διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας, εναρμονίζονται με την Πολιτική Ποιότητας και το εγχειρίδιο του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος, θέτοντας το πλαίσιο προκειμένου το Πρόγραμμα να μπορέσει να ανταποκριθεί στις υψηλές προσδοκίες του Ιδρύματος από τις Ακαδημαϊκές του μονάδες, μέσα από τη συνεχή αναβάθμιση και αυτοβελτίωσή του. Επιπλέον, η Πολιτική Ποιότητας του Προγράμματος εναρμονίζεται πλήρως με το Πλαίσιο Κανόνων Ηθικής και Δεοντολογίας του Ιδρύματος.

Στα πλαίσια υλοποίησης της Πολιτικής Ποιότητας, το ΠΜΣ "Μηχανικών Πληροφορικής" εφαρμόζει διαδικασίες που εξασφαλίζουν:

- τη συνεχή παρακολούθηση επιλεγμένων δεικτών ποιότητας για τη βελτίωση του ΠΜΣ λαμβάνοντας υπόψη τις εξελίξεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο,
- την άρτια οργάνωση και υψηλή ποιότητα λειτουργίας του ΠΜΣ,
- τη συνεχή βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας,
- την επιλογή διδακτικού προσωπικού με τα κατάλληλα προσόντα,
- την ποιότητα και αποτελεσματικότητα του έργου των διδασκόντων του ΠΜΣ,
- τη διασύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα που συντελείται από τους διδάσκοντες,
- την επίτευξη των απαιτούμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων,
- την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους μεταπτυχιακούς φοιτητές,
- τη δικτύωση των αποφοίτων με την αγορά εργασίας,
- την παρακολούθηση και επίτευξη της ετήσιας στοχοθεσίας όπως ορίζεται κάθε φορά,
- την ετήσια εσωτερική αξιολόγησης μαθημάτων και διδασκόντων.

Τα εργαλεία που αξιοποιούνται για να διασφαλιστούν οι παραπάνω στόχοι περιλαμβάνουν:

- Τακτική (ανά εξάμηνο) αυτό-αξιολόγηση που εστιάζει μεταξύ άλλων στην ανάλυση επιδόσεων του ΠΜΣ, τη συγκριτική αποτίμηση στόχων και εστίασης με αναφορά σε παρόμοια ΠΜΣ στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, την αποτίμηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας και την εναρμόνιση πτυχών του προγράμματος με τις διεθνείς τάσεις. Κατά τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται ένα είδος ιχνηλάτησης των επικρατέστερων τάσεων που αναδύονται και επηρεάζουν τα αντικείμενα που θεραπεύει το ΠΜΣ Μηχανικών Πληροφορικής.

- Εξαμηνιαία παρουσίαση μαθημάτων από τους διδάσκοντες με σκοπό την επικαιροποίηση της διδακτέας ύλης, την ενημέρωση των φοιτητών για επιμέρους θέματα που αφορούν το κάθε μάθημα (π.χ., εβδομαδιαίος φόρτος εργασίας, τρόποι αξιολόγησης κατά τη διάρκεια και στο τέλος του εξαμήνου, τυχόν προ απαιτούμενα ή/και εξαρτήσεις από άλλα γνωστικά αντικείμενα/μαθήματα, κλπ.)

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ εγκρίνεται από τη Συνέλευση του Τμήματος και δημοσιοποιείται στον ιστότοπο του ΠΜΣ. Επιπλέον, η Πολιτική Ποιότητας επικοινωνείται: μέσω της ενημέρωσης των φοιτητών, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που διαθέτει το πρόγραμμα, μέσω των επαφών με φορείς της αγοράς, καθώς και μέσω εκδηλώσεων, ημερίδων ή άλλων δράσεων που οργανώνονται από το Τμήμα και το ΠΜΣ. Η Πολιτική επανεξετάζεται/τροποποιείται με την ενεργό συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών. Η εφαρμογή, παρακολούθηση και αναθεώρησή της, γίνεται σύμφωνα με τις διαδικασίες του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος. Για την εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας χρησιμοποιούνται τα πληροφοριακά συστήματα που λειτουργούν με την ευθύνη της ΜΟ.ΔΙ.Π. και συγκεκριμένα, το Πληροφοριακό Σύστημα Αποτίμησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας και το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας.

Η Συντονιστική Επιτροπή (ΣΕ) του ΠΜΣ έχει την ευθύνη παρακολούθησης και διαμόρφωσης του προγράμματος ώστε να είναι πάντοτε προσαρμοσμένο στις τρέχουσες συνθήκες, ενώ συνεργάζεται με την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος που είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία αξιολόγησης της εκπαιδευτικής διαδικασίας και τη σύνταξη της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης με τελικό σκοπό την αναβάθμιση και τη διαρκή βελτίωσή του.